



A Plus Système Automation

7 Rue d'Alembert ; Techniparc
Z.A.C de la Noue Rousseau
91240 SAINT MICHEL SUR ORGE

RMA REQUEST DEMANDE DE N° DE RETOUR

Obtenir un numéro RMA est nécessaire avant tout retour de matériel veuillez compléter ce formulaire et le faxer au :

01-69-88-43-19

Tel : 01. 69.88.43.00 / FAX : 01. 69.88.43.19

Vos coordonnées complètes*

Société :	Nom :
Adresse :	Tel :
	Fax :
	Email:

Référence du matériel *	N° de série ou code barre *	N°BL *	Motif du retour/Type de panne *

* A compléter obligatoirement

Signature :

Date :

Important

Numéro de contrat de réparation ou d'affaire (si applicable):

Les retours de marchandise effectués dans le but d'obtenir un avoir financier ou un échange du produit ne peuvent être accordés que dans un délai maximum de 15 jours après la date de livraison. Ils doivent être rendus en parfait état, dans leur emballage d'origine et complets, avec documentation, câbles et logiciels.

Les retours de marchandise des produits ayant fait l'objet d'un prêt doivent aussi faire l'objet d'une "demande de numéro de retour".

Le numéro de retour est attribué sous 48h et est valable pour une durée de 2 semaines. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement annulé.

Dans le cas où aucune panne ou défaut n'est constaté, ou bien que le produit ne provienne pas de chez **A Plus**, une facturation forfaitaire pourra être émise au titre de dédommagement et le produit sera alors retourné en contre remboursement.

Seuls les produits retournés complets et ayant moins de 2 mois pourront faire l'objet d'un échange (selon disponibilité). **A Plus** seul se réserve le droit de prendre la décision d'appliquer cette procédure.

En cas d'absence de numéro de contrat ou de nom d'affaire, la procédure de réparation standard sera appliquée suivant nos conditions générales de garantie.

Les frais de port "aller" sont à la charge du client, et les frais de port "retour" à la charge d'**A Plus**. Toute marchandise expédiée à nos services en port dû sera refusée.

Dans le cas des marchandises expédiées à nos services et n'étant plus dans leur période de garantie ou dont la garantie a été refusée, un montant forfaitaire de **70€** sera facturé pour couvrir les frais de gestion et de diagnostic. Un devis de remise en état sera alors communiqué et dans le cas de son acceptation ce montant forfaitaire sera alors déduit.

La garantie sera annulée en cas d'absence de l'étiquette d'identification d'**A Plus**, de modification ou d'intervention sur le produit.

Veuillez choisir un mode de transport assuré : en cas de perte ou de détérioration la garantie vous incombe.

A Plus exclut la prise en charge de tout risque ou responsabilité en cas de pertes de données. Une sauvegarde sera réputée avoir été effectuée et vérifiée avant toute expédition d'équipement stockant des données. De même, **A Plus** décline toute responsabilité concernant la confidentialité des données transmises.

Cadre réservé à A Plus S.A.

Nous avons le plaisir de vous communiquer le numéro de retour suivant (a noter lisiblement à l'extérieur du colis) :

Vous devez joindre obligatoirement à l'intérieur de votre colis un justificatif de livraison (copie de la facture ou du bon de livraison)

Observations :